

REGULAMENTO DE CONVÊNIO: PARQUE AQUÁTICO ARAUCÁRIA ACQUA PARK**1. Agendamento e Solicitação de Vouchers**

- O agendamento para a utilização do Parque Aquático deve ser realizado exclusivamente através do site: <https://sismmac.eagenda.com.br/agendar/sismmac/acquapark/>.
- Em caso de dúvidas, entre em contato pelo WhatsApp através do número **(41) 99236-0063**.
- **Exclusividade:** O uso do convênio do Araucária Acqua Park é destinado exclusivamente aos servidores e servidoras filiados(as) ao SISMMAC.
- **Confirmação de Agendamento:** A solicitação de agendamento através do site não garante automaticamente a geração do voucher. A confirmação oficial da reserva ocorrerá somente mediante o recebimento do voucher (QR Code) pelo WhatsApp. Como este é um processo de conferência manual, o envio pode levar algum tempo. Em caso de negativa da solicitação, o(a) filiado(a) receberá uma mensagem via whatsapp informando o motivo da recusa.
- **Informações Obrigatórias:** No momento da solicitação, o(a) servidor(a) sindicalizado(a) deverá informar:
 - Nome completo do(a) titular;
 - CPF;
 - Data pretendida para a visita;
 - Nome completo do acompanhante Isento;
- **Acesso via QR Code:** A liberação do acesso e a validação na entrada do parque serão realizadas exclusivamente via **QR Code**, fornecido pelo SISMMAC após a confirmação do agendamento.
- **Limitação de Uso:** Para garantir que todos os filiados consigam usufruir o uso do parque aquático, será permitido o uso de 1 (um) voucher por mês por matrícula ativa do titular. Filiados que possuem mais de uma matrícula filiado(a) poderão realizar um agendamento por mês para cada matrícula filiado(a). No entanto, os benefícios não são cumulativos para a mesma data: o mesmo CPF não poderá utilizar mais de um voucher no mesmo dia, sendo necessário realizar os agendamentos para dias diferentes.
- **Uso Pessoal e Intransferível:** O benefício do convênio e os vouchers emitidos são de uso estritamente pessoal e intransferível.

2. Regras de Acesso, Valores e Gratuidade

Categoria / Beneficiário	Condição de Acesso / Valor	Observações
Servidor(a) Sindicalizado(a) + 1 Acompanhante	Gratuito (Isento)	Acesso via voucher / QR Code emitido pelo SISMMAC ao sindicalizado e ao acompanhante isento.
Crianças até 5 anos	Isentas de taxa ou voucher	Não é necessário emitir voucher para crianças nesta faixa etária.
Crianças até 12 anos	50% de desconto	Desconto aplicado sobre o valor integral do ingresso.

Categoria / Beneficiário	Condição de Acesso / Valor	Observações
Acompanhantes Adicionais (até 5 pessoas)	50% de desconto	Desconto de 50% sobre o valor integral do ingresso. O limite é de até 5 acompanhantes por voucher.

- **Identificação dos Acompanhantes adicionais com desconto de 50%:** Não é necessário registrar previamente o nome e o documento dos acompanhantes no momento do agendamento.
- **Presença do Titular do voucher:** Para a utilização dos benefícios previstos neste regulamento, o acesso dos acompanhantes é condicionado à presença do titular do respectivo voucher.

3. Vantagens e Descontos Adicionais

- Além das condições especiais de ingresso, os servidores sindicalizados e seus acompanhantes têm direito a **descontos nos restaurantes e churrasqueiras** localizados dentro do parque.

4. Cancelamentos e Alterações

- Em caso de imprevistos ou alteração de planos, o cancelamento ou o reagendamento da data da visita deve ser realizado exclusivamente pelo site. Somente em caso de dúvidas, entre em contato pelo WhatsApp através do número (41) 99236-0063 com antecedência.
- O reagendamento dependerá da disponibilidade do parque para a nova data solicitada.
- **Não Comparecimento e Prazo de Cancelamento:** Caso o(a) filiado(a) realize o agendamento e não compareça na data marcada, perderá o direito ao voucher daquele mês. O direito a solicitar um novo voucher dentro do mesmo mês só será mantido se o cancelamento for realizado com antecedência mínima de 48 horas úteis da data prevista para a visita.
- Isso é fundamental para evitar que reservas sejam bloqueadas e não utilizadas, garantindo o direito de todos.

5. Normas e Procedimentos do Parque

- Todos os beneficiários e acompanhantes devem cumprir o regulamento interno, as normas de segurança e as orientações de conduta do **Araucária Acqua Park**.
- **Acesso:** Na entrada do parque, deverá ser apresentado o **QR Code de acesso** emitido pelo SISMMAC e enviado por whatsapp. Para a identificação do titular, poderá ser solicitado documento oficial com foto.

Para mais informações sobre a estrutura e atrações, acesse o site oficial do parque: <https://araucariapark.com.br/>

Revisão 1.0 - Válido a partir de 21/09/2026 até uma próxima revisão